

HR WELLS INTERNATIONAL call tree 1-866-516-5303



Greeting : "Welcome to Wells Fargo Employee Care. To route your call correctly, select from one of the following options"

If you are based in India or the Philippines, press 1.

If you are based in Canada, press 2

To hear this menu in English, press 1

Pour écouter ce message en français, appuyez sur le 2

If you are based in the EMEA Region, press 3

If you are based in the APAC Region, not including India or Philippines, press 4

CANADA			
Retraite et planification financière			
OPTION 1	Pour les régimes d'achat d'actions et de rémunération incitative à long terme, la planification financière ou l'épargne-retraite, appuyez sur le 1		
	Menu		
	Pour le régime de primes en espèces à long terme, appuyez sur le 1		1.1
	Pour la rémunération incitative à long terme, appuyez sur le 2		1.2
	Pour obtenir l'assistance d'exequatur, appuyez sur le 1		1.2.1
	Pour l'assistance pour les actionnaires d'Equinti EQ, appuyez sur le 2		1.2.2
	Pour la planification financière, appuyez sur le 3		1.3
Priorité Employés			
OPTION 2	Pour obtenir de l'aide concernant la paie, les avantages sociaux, les absences et les congés autorisés ainsi que les outils en ligne des RH, appuyez sur le 2		
	Menu		
	OPT 1	Pour le service de la paie, appuyez sur le 1	1
	OPT 2	Pour les avantages sociaux, appuyez sur le 2	2
		Pour toute question relative à un événement marquant, pour modifier les cotisations à un REER ou à un RENE, ou pour passer en revue vos options de garantie et en apprendre davantage sur celles-ci, appuyez sur le 1	2.1
		Pour toute question concernant les demandes de règlement pour soins médicaux et dentaires et l'admissibilité à la garantie, ou pour vérifier le solde de vos comptes de dépenses en soins de santé ou de mieux-être, appuyez sur le 2	2.2
	OPT 3	Pour les congés ou les absences, appuyez sur le 3	3
	OPT 4	Pour les outils en ligne des RH, comme Workday, Develop You et Contingent Resource System, appuyez sur le 4	4
	OPT 5	Pour obtenir des services d'aide et de conseil confidentiels par le biais de votre Programme d'aide aux employés, appuyez sur le 5	5